

**BASES PARA LA SOLICITUD DE OFERTAS (RFP)**  
**SERVICIO EXTERNALIZADO DE LAVANDERÍA DE ROPA DE CAMA Y**  
**PRODUCTOS TEXTILES EN DISPOSITIVOS**  
**CAED (MULTICENTRO)**

---

**Documento de naturaleza privada**

La presente solicitud de ofertas tiene por objeto la selección de proveedores para la prestación del servicio externalizado de lavandería de ropa de cama y productos textiles en los distintos dispositivos CAED gestionados por Fundación Accem.

El alcance técnico del servicio se define en los Pliegos de Prescripciones Técnicas Particulares incluidos como Anexo I del presente documento, debiendo prestarse conforme a la normativa vigente en materia higiénico-sanitaria, medioambiental, prevención de riesgos laborales y tratamiento de textiles, así como a las condiciones técnicas y operativas establecidas por Fundación Accem.

---

## **BASES DE CONTRATACIÓN**

### **SERVICIO EXTERNALIZADO DE LAVANDERÍA DE ROPA DE CAMA Y PRODUCTOS TEXTILES – DISPOSITIVOS CAED (MULTICENTRO)**

#### **1. NATURALEZA JURÍDICA DEL PROCEDIMIENTO Y PRINCIPIOS RECTORES**

La Fundación Accem (en adelante, «Accem» o «la Fundación»), con CIF G-86087723, es una entidad privada sin ánimo de lucro, inscrita en el Registro de Fundaciones del Ministerio de Justicia, que gestiona centros de acogida de emergencia (CAED) y centros de primeras llegadas (CPLL) para personas migrantes en situación de vulnerabilidad, en virtud de los correspondientes convenios y encomiendas suscritos con el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Accem no ostenta la condición de poder adjudicador ni de órgano de contratación a los efectos de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP). No obstante, en su condición de gestora de fondos de titularidad pública, asume voluntariamente los principios de transparencia, igualdad de trato, no discriminación, proporcionalidad y libre concurrencia emanados de la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, y de la jurisprudencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea.

La presente contratación se desarrollará en régimen de derecho privado, de conformidad con la naturaleza jurídica de Accem y con sus normas internas de contratación, sin que el presente procedimiento tenga la consideración de procedimiento administrativo ni genere derecho alguno a favor de las empresas participantes más allá de los expresamente previstos en las presentes Bases.

La participación en el procedimiento implica la aceptación íntegra e incondicionada de las presentes Bases, de los Pliegos o Documentos de Condiciones Técnicas, Anexos, aclaraciones publicadas, comunicaciones generales y demás documentación que integre el expediente de contratación.

#### **2. COMUNICACIONES OFICIALES, CONSULTAS, ACLARACIONES Y PRESENTACIÓN DE OFERTAS**

Todas las comunicaciones generales relativas al presente procedimiento se realizarán a través de la página web de Accem, en el apartado de Transparencia, disponible en <https://www.accem.es/transparencia>.

Las empresas interesadas podrán formular consultas, preguntas o solicitudes de aclaración exclusivamente a través del correo electrónico [licitaciones.estatal@accem.es](mailto:licitaciones.estatal@accem.es). Con el fin de garantizar la transparencia, igualdad de

trato, no discriminación, concurrencia, objetividad y trazabilidad del procedimiento, las consultas recibidas serán recopiladas y respondidas por Accem mediante su publicación en la página web indicada, de forma conjunta y accesible para todas las empresas interesadas.

Las respuestas, aclaraciones, rectificaciones o comunicaciones publicadas por Accem en la página web formarán parte de la documentación del procedimiento desde el momento de su publicación. Ninguna comunicación verbal, informal, individual o no publicada podrá modificar, completar o interpretar válidamente las Bases, Anexos o documentación contractual.

Las ofertas deberán presentarse mediante envío electrónico a [licitaciones.estatal@accem.es](mailto:licitaciones.estatal@accem.es), en carpetas o archivos diferenciados, dentro del plazo máximo establecido, que finalizará el día 11 de junio de 2026 a las 14:00 horas.

Salvo indicación específica en las Bases o Anexos, la oferta deberá organizarse en:

- a) Sobre 1 – Documentación administrativa y general;
- b) Sobre 2 – Oferta técnica;
- c) Sobre 3 – Oferta económica.

La documentación deberá estar debidamente identificada, ser legible y permitir su adecuada trazabilidad. No deberá incluirse información económica en la oferta técnica cuando la evaluación se realice de forma separada. La inclusión de información económica en la oferta técnica podrá determinar la exclusión de la oferta cuando afecte a la objetividad de la valoración o vulnere los principios de igualdad, transparencia y concurrencia.

La presentación de la oferta implica la aceptación íntegra de las presentes Bases, de la documentación publicada en la página web de Accem y de las aclaraciones o comunicaciones generales que se publiquen durante el procedimiento.

Asimismo, las mejoras incluidas en la oferta pasarán a formar parte de las obligaciones contractuales, sin incremento del precio.

### **3. OBJETO DE LA SOLICITUD DE OFERTAS**

La presente Solicitud de Propuestas (RFP) tiene por objeto la contratación del servicio externalizado de lavandería de ropa de cama y productos textiles en distintos dispositivos CAED gestionados por Fundación Accem (en adelante, Accem).

El servicio incluirá la aportación por parte del adjudicatario de todos los medios humanos, técnicos, materiales, logísticos y organizativos necesarios para garantizar la correcta recogida, transporte, lavado, higienización, desinfección, secado, acondicionamiento y entrega de los productos textiles objeto del contrato, de acuerdo

con las necesidades específicas de cada centro y conforme a la normativa vigente aplicable.

Asimismo, el adjudicatario deberá asegurar la correcta prestación, supervisión y continuidad del servicio durante toda la vigencia del contrato, garantizando la adecuada capacidad operativa y logística, la correcta trazabilidad e identificación de los textiles, la adecuada segregación entre ropa limpia y ropa sucia, la prevención de riesgos de contaminación cruzada y la correcta conservación de las prendas durante todas las fases del proceso.

El adjudicatario será igualmente responsable de garantizar la adecuada calidad higiénico-sanitaria del servicio, así como de responder de los deterioros, pérdidas o daños ocasionados en los textiles como consecuencia de una ejecución inadecuada de los procesos de recogida, transporte, lavado, secado, planchado, higienización o entrega.

El servicio deberá prestarse conforme a los requerimientos técnicos definidos en los Anexos I correspondientes a cada centro, que tendrán carácter contractual y vinculante a todos los efectos.

#### **4. ALCANCE MULTICENTRO Y LOTES**

La presente licitación se estructura en los siguientes lotes, correspondientes a cada uno de los centros objeto del servicio:

- **Lote 1** – CAED Alcalá de Henares
- **Lote 2** – CAED Mérida

Cada lote tendrá carácter independiente a efectos de presentación de ofertas, evaluación y adjudicación.

Los licitadores podrán presentar oferta a uno o varios lotes, debiendo presentar una propuesta técnica y económica diferenciada para cada uno de ellos.

Accem podrá adjudicar uno, varios o la totalidad de los lotes en función de los resultados del proceso de evaluación y de la capacidad técnica, logística y operativa acreditada por los licitadores.

Con el fin de garantizar la adecuada continuidad del servicio, la correcta capacidad de respuesta operativa y la adecuada ejecución logística del contrato, Accem podrá valorar especialmente la capacidad industrial, organizativa y logística de los licitadores para asumir uno o varios lotes simultáneamente.

La presentación de oferta implicará la aceptación expresa de las condiciones establecidas en las presentes Bases y en los Anexos técnicos correspondientes.

## **5. ADMISIÓN, SUBSANACIÓN DE DEFECTOS FORMALES Y CAUSAS DE EXCLUSIÓN**

Accem podrá requerir a las empresas licitadoras la subsanación de defectos formales, errores materiales, omisiones documentales o aclaraciones relativas a la documentación presentada, siempre que dichas actuaciones no supongan alteración sustancial de la oferta, reformulación de la propuesta técnica o económica, mejora extemporánea de condiciones ni vulneración de los principios de igualdad de trato, transparencia y concurrencia.

No serán subsanables aquellos defectos que incidan directamente en el precio ofertado, en el contenido técnico esencial, en los criterios evaluables en el anexo VI criterios de evaluación y ponderación, en la solvencia o habilitación esencial exigida, en la presentación separada de la oferta técnica y económica, o en cualquier requisito mínimo cuya ausencia afecte a la admisión de la oferta.

La falta de respuesta al requerimiento de subsanación en el plazo otorgado, la subsanación insuficiente o la aportación de documentación que altere sustancialmente la oferta podrá determinar la exclusión de la empresa licitadora.

Serán causas de exclusión, entre otras, la presentación de la oferta fuera de plazo, la falta de asistencia acreditada a la visita obligatoria del lote correspondiente, la ausencia de documentación esencial, la falta de separación entre oferta técnica y económica, la inclusión indebida de información económica en la oferta técnica cuando comprometa la objetividad de la evaluación, la falsedad documental, la falta de habilitación legal necesaria o el incumplimiento de requisitos mínimos establecidos en las Bases o Anexos.

## **6. DURACIÓN DEL CONTRATO**

La duración inicial del contrato será de DOCE (12) meses, con fecha prevista de inicio el 1 de julio de 2026 y finalización el 30 de junio de 2027, en alineación con la vigencia del encargo del Ministerio a Accem.

El contrato podrá ser prorrogado por un periodo adicional máximo de DOCE (12) meses, en función de la continuidad del programa y de las prórrogas que, en su caso, sean acordadas por el Ministerio.

La eventual prórroga quedará condicionada a:

- la continuidad del encargo ministerial
- la disponibilidad presupuestaria
- la adecuada prestación, continuidad, calidad y capacidad operativa y logística del servicio por parte del adjudicatario

- la valoración positiva del desempeño

En caso de finalización, modificación o resolución del encargo por parte del Ministerio, Accem podrá adaptar, reducir o extinguir el contrato, sin que ello genere derecho a indemnización adicional más allá de los servicios efectivamente prestados.

La aceptación de estas condiciones por parte del adjudicatario formará parte integrante de la relación contractual.

## **7. VISITAS A LOS CENTROS**

Se establece la realización de visitas presenciales obligatorias a cada uno de los centros incluidos en la presente licitación, con el fin de que los licitadores conozcan de primera mano las condiciones reales de prestación del servicio, las características operativas de los dispositivos y las particularidades funcionales de cada Centro.

La asistencia a la visita correspondiente a cada lote será requisito imprescindible para la válida presentación de oferta.

En consecuencia:

- Los licitadores deberán asistir obligatoriamente a la visita del centro o centros a los que deseen presentar oferta.
- No se admitirán ofertas correspondientes a lotes en los que el licitador no haya acreditado su asistencia a la visita.

Las visitas presenciales se realizarán conforme al calendario que se detalla a continuación, siendo obligatoria la asistencia para cada uno de los lotes a los que el licitador desee presentar oferta.

Las visitas se organizarán de forma secuencial, no simultánea, y estarán coordinadas por Accem.

Cada licitador podrá asistir con un máximo de 3 representantes por Centro.

Durante la visita, los licitadores podrán conocer, entre otros aspectos:

- las zonas de recogida y entrega de textiles
- los accesos logísticos al centro
- las áreas de almacenamiento y circulación de carros
- los flujos operativos de ropa limpia y ropa sucia
- las condiciones generales de funcionamiento del servicio

| Lote          | Centro      | SERVICIO   | Fecha      | Hora          | Punto de encuentro  |
|---------------|-------------|------------|------------|---------------|---|
| <b>Lote 1</b> | CAED Alcalá | LAVANDERIA | 28/05/2026 | 14:00 - 15:00 | Plaza José de Cadalso s/n, 28806 Alcalá de Henares (Madrid) |
| <b>Lote 2</b> | CAED Mérida | LAVANDERIA | 29/05/2026 | 14:00 - 15:00 | C/ Zaragoza 57, Polígono El Prado, 06800 Mérida, Badajoz    |

Los licitadores interesados en asistir a las visitas deberán comunicar previamente su intención de participación dentro del plazo establecido, a través del canal de consultas habilitado en el procedimiento: [licitaciones.estatal@accem.es](mailto:licitaciones.estatal@accem.es)

No se admitirán solicitudes de participación en la visita presentadas fuera de plazo ni el mismo día de la visita.

La solicitud deberá incluir, al menos, la siguiente información:

- Nombre o razón social de la empresa
- Identificación de las personas asistentes
- Documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte)
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono de contacto

Accem confirmará la participación en la visita a los licitadores que hayan solicitado su asistencia en tiempo y forma.

Tras la realización de la visita, Accem emitirá un certificado de asistencia debidamente firmado y sellado, conforme **Anexo IV** – Modelo de certificado de asistencia a visita obligatoria, que deberá ser incorporado obligatoriamente en la documentación de la oferta.

La falta de presentación de dicho certificado supondrá la exclusión automática del procedimiento para el lote correspondiente.

La visita tendrá carácter exclusivamente informativo, debiendo canalizarse cualquier consulta o aclaración a través del canal de consultas habilitado en el procedimiento: [licitaciones.estatal@accem.es](mailto:licitaciones.estatal@accem.es)

Asimismo, la participación en la visita implicará el conocimiento y aceptación de las condiciones reales del servicio, no pudiendo alegarse con posterioridad desconocimiento de las mismas.

Durante la visita, los asistentes deberán respetar en todo momento las indicaciones del personal de Accem, no estando permitida la toma de imágenes, grabaciones o difusión de información relativa a las instalaciones sin autorización expresa.

## 8. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

Las propuestas deberán presentarse estructuradas en tres bloques diferenciados, debidamente identificados, no admitiéndose la inclusión de información económica en la documentación técnica.

La presentación de la oferta implicará la aceptación íntegra de las presentes Bases y de los Anexos que las integran.

## **SOBRE 1 – DOCUMENTACIÓN GENERAL**

El licitador deberá aportar la siguiente documentación:

- Identificación completa de la empresa
- CIF y datos registrales
- Acreditación de la representación legal
- Seguro de responsabilidad civil vigente
- Certificados de estar al corriente con Hacienda y Seguridad Social
- Declaración responsable de cumplimiento normativo
- Declaración de ausencia de conflicto de interés
- Compromiso de confidencialidad
- Relación y descripción de las instalaciones industriales y medios logísticos disponibles para la prestación del servicio
- Relación de certificaciones de calidad, medioambientales o técnicas de las que disponga el licitador, en su caso
- Cualquier otra autorización, inscripción o acreditación administrativa que resulte legalmente exigible para la prestación del servicio objeto del contrato, conforme a la normativa vigente aplicable.

La empresa ofertante deberá disponer, en el momento de presentación de la oferta y durante toda la vigencia del contrato, de cuantas licencias, autorizaciones, habilitaciones, inscripciones registrales, acreditaciones, certificaciones, permisos, seguros, comunicaciones administrativas y demás documentación legalmente exigible resulten necesarios para la correcta prestación del servicio.

El adjudicatario deberá mantener dichas autorizaciones, registros y habilitaciones vigentes durante toda la ejecución contractual y comunicar de forma inmediata a Accem cualquier modificación, suspensión, pérdida de vigencia, limitación o incidencia que pudiera afectar a la legalidad o continuidad del servicio.

La falta de acreditación suficiente, la pérdida sobrevenida de habilitación o la imposibilidad legal de prestar el servicio podrá dar lugar a la exclusión de la oferta, la no formalización del contrato, la suspensión de la prestación, la imposición de penalidades o la resolución contractual.

Accem podrá requerir aclaración/complemento exclusivamente sobre documentación ya exigida o defectos formales. Se otorgará un plazo uniforme (2 días hábiles). La falta de



atención en plazo determinará la no valoración motivada. En ningún caso, el requerimiento podrá introducir nuevos requisitos de capacidad/solvencia o contenido técnico no previstos.

## **SOBRE 2 – OFERTA TÉCNICA**

El licitador deberá presentar una memoria técnica que describa detalladamente la prestación del servicio, incluyendo como mínimo:

- Organización operativa y estructura del servicio
- Planificación operativa y organización de la prestación del servicio en cada Centro
- Descripción de instalaciones industriales, maquinaria y capacidad operativa disponible
- Procedimientos de lavado, higienización, desinfección y tratamiento textil
- Sistema de control de calidad, trazabilidad e identificación de textiles
- Medidas de prevención de contaminación cruzada y segregación entre ropa limpia y ropa sucia
- Procedimientos de control de incidencias, pérdidas y deterioros de textiles
- Plan de contingencia y continuidad del servicio ante incidencias operativas o incrementos extraordinarios de volumen
- Medios materiales, logísticos y técnicos adscritos al servicio
- Procedimientos de gestión de textiles con tratamientos especiales o incidencias higiénico-sanitarias
- Sistema de reporting, control documental y seguimiento operativo
- Plan de formación del personal
- Propuesta de mejoras e innovación
- Medidas específicas para entornos CAED
- Procedimientos de coordinación con Accem

La documentación técnica deberá ser clara, estructurada y suficientemente detallada para permitir su adecuada evaluación.

## **SOBRE 3 – OFERTA ECONÓMICA**

La oferta económica deberá presentarse obligatoriamente conforme al modelo incluido en el **Anexo II – Pricing Schedule** (Modelo oferta Económica).

No se admitirán ofertas económicas presentadas en formato distinto ni incompletas.

La oferta deberá incluir todos los costes asociados a la prestación del servicio, incluyendo medios humanos, transporte, logística, carros, materiales auxiliares, bolsas especiales, tratamientos específicos y cualquier otro coste necesario para la correcta ejecución del contrato, no admitiéndose posteriormente modificaciones por omisiones o errores en la propuesta presentada.

## 9. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La adjudicación se realizará atendiendo a la mejor relación calidad-precio, conforme al **anexo V** – Criterios de Evaluación y Ponderación

La evaluación de las ofertas se realizará de forma comparativa entre los licitadores que hayan presentado propuestas válidas, teniendo en cuenta la adecuación de las mismas a los requisitos establecidos en las presentes Bases y en los Anexos técnicos, así como la capacidad operativa, logística, organizativa y técnica del licitador para garantizar la correcta prestación del servicio externalizado de lavandería en entornos CAED.

Se valorará especialmente:

- la capacidad industrial y logística del licitador
- la calidad de los sistemas de control y trazabilidad
- las medidas de prevención de contaminación cruzada
- la capacidad de respuesta ante incidencias operativas
- los sistemas de control de calidad e higienización
- las medidas orientadas a la continuidad y estabilidad del servicio
- las mejoras técnicas, organizativas o medioambientales propuestas

Accem podrá solicitar aclaraciones o información adicional sobre las ofertas presentadas, así como, en su caso, mantener entrevistas técnicas con los licitadores, con el único fin de facilitar la correcta evaluación de las propuestas.

En ningún caso dichas aclaraciones o entrevistas podrán suponer una modificación sustancial de la oferta presentada.

La adjudicación podrá realizarse por lote, pudiendo recaer en uno o varios licitadores.

El resultado del proceso será comunicado a los licitadores participantes.

## 10. OPERATIVA ESPECÍFICA DEL SERVICIO

El servicio deberá adaptarse a las particularidades de un entorno de acogida humanitaria, caracterizado por una elevada variabilidad operativa, alta rotación y necesidades específicas de continuidad logística e higiénico-sanitaria.

En este contexto, el adjudicatario deberá prestar el servicio con un enfoque flexible, proactivo y adaptado a las condiciones reales de funcionamiento de cada centro, garantizando en todo momento la correcta prestación del servicio de lavandería, la adecuada higienización de los textiles y la continuidad operativa del CAED.

A tal efecto, el adjudicatario deberá contemplar, entre otras, las siguientes condiciones:

- Capacidad de adaptación a variaciones en la ocupación de los centros, incluyendo incrementos o descensos significativos del volumen de ropa generada.
- Flexibilidad operativa para ajustar medios humanos, logísticos e industriales en función de las necesidades reales del servicio y de la evolución operativa de cada centro.
- Capacidad para asumir acumulaciones extraordinarias de textiles derivadas de incidencias operativas, periodos festivos, picos de ocupación o situaciones excepcionales.
- Garantía de continuidad del servicio ante incidencias logísticas, averías, problemas de suministro o cualquier otra circunstancia que pueda afectar a la correcta prestación del servicio.
- Capacidad para gestionar adecuadamente textiles que requieran tratamientos especiales, incluyendo prendas contaminadas, materiales con riesgo biológico o situaciones relacionadas con sarna, chinches o necesidades específicas de desinfección.
- Garantía de adecuada segregación, identificación y trazabilidad de los textiles durante todas las fases de recogida, transporte, tratamiento y entrega.
- Coordinación continua con los equipos de gestión, mantenimiento y demás servicios presentes en el centro.
- Capacidad de respuesta inmediata ante incidencias operativas, pérdidas, deterioros o situaciones que requieran adaptación urgente del servicio.
- Adaptación de los horarios, frecuencias de recogida y entrega y medios logísticos a las necesidades reales de funcionamiento del centro.

Asimismo, el adjudicatario deberá comprender que se trata de un servicio esencial para el adecuado funcionamiento del CAED, debiendo garantizar en todo momento la continuidad, calidad higiénico-sanitaria, estabilidad operativa y correcta ejecución del servicio.

## **11. SERVICIOS ESPECIALES**

Dada la naturaleza y características operativas de los dispositivos CAED, el adjudicatario deberá garantizar la adecuada gestión de servicios especiales de lavandería que requieran tratamientos específicos de higienización, desinfección, segregación o actuación urgente.

En particular, el adjudicatario deberá disponer de capacidad operativa, logística y técnica suficiente para gestionar situaciones relacionadas con:

- presencia de chinches
- sarna
- contaminación biológica
- textiles especialmente contaminados
- necesidades extraordinarias de desinfección
- incidencias higiénico-sanitarias que requieran tratamientos específicos

La empresa adjudicataria deberá garantizar en todo momento:

- la recogida segregada de los textiles afectados
- la utilización de bolsas, sacos o sistemas de contención específicos, resistentes y correctamente identificados
- la separación absoluta respecto del resto de textiles durante todas las fases de recogida, transporte, lavado, higienización y entrega
- la aplicación de tratamientos específicos de desinfección conforme a la normativa higiénico-sanitaria aplicable
- la adecuada trazabilidad de los textiles sometidos a tratamientos especiales
- la entrega de los textiles en adecuadas condiciones de higienización y seguridad sanitaria

El adjudicatario deberá garantizar igualmente que los tratamientos especiales aplicados no generen riesgos de contaminación cruzada respecto de otros textiles o clientes.

Asimismo, deberá disponer de capacidad de respuesta operativa ante incidencias extraordinarias relacionadas con plagas, chinches o situaciones higiénico-sanitarias que requieran actuaciones urgentes o refuerzo de la operativa habitual del servicio.

La prestación de estos servicios especiales se considerará incluida dentro del alcance general del contrato, debiendo el adjudicatario disponer de los medios técnicos, logísticos y organizativos necesarios para su correcta ejecución.

## **12. CONTROL Y TRAZABILIDAD**

El adjudicatario deberá implantar un sistema permanente de control, seguimiento y trazabilidad del servicio que permita verificar en todo momento su correcta ejecución, así como el cumplimiento de las condiciones establecidas en el contrato.

A tal efecto, el adjudicatario deberá:

- Emitir reportes periódicos del servicio, al menos con carácter diario y mensual, , en los que se reflejen las incidencias detectadas, actuaciones realizadas, novedades relevantes y cualquier situación que afecte a la prestación del servicio u operativa del centro.

Accem facilitará durante la primera semana de la fase inicial de implantación del servicio un modelo normalizado de informe mensual de seguimiento operativo, adaptado a las necesidades de control, trazabilidad y reporting, en función de los requerimientos documentales exigidos por el Ministerio.

Dicho modelo tendrá carácter obligatorio a partir de su implantación.

- Registrar y comunicar de forma inmediata cualquier incidencia relevante que pueda afectar a la correcta prestación del servicio, continuidad operativa, higienización de los textiles o funcionamiento del CAED.
- Disponer de un sistema de control y trazabilidad que permita identificar y verificar las cantidades de textiles recogidos y entregados, movimientos realizados, incidencias detectadas y actuaciones efectuadas durante todas las fases del servicio.
- Garantizar la trazabilidad de las actuaciones realizadas, incluyendo recogidas, entregas, tratamientos especiales, incidencias, actuaciones extraordinarias y cualquier intervención relevante relacionada con la prestación del servicio.
- Mantener adecuadamente actualizados los registros operativos, partes de servicio, controles logísticos, documentación de seguimiento y demás documentación relacionada con la ejecución del contrato.
- Garantizar la adecuada identificación y segregación de los textiles sometidos a tratamientos especiales o incidencias higiénico-sanitarias.

Accem podrá realizar en cualquier momento:

- inspecciones del servicio
- auditorías operativas
- controles de calidad
- verificaciones documentales
- comprobaciones de trazabilidad y control logístico

El adjudicatario deberá colaborar en dichas actuaciones, facilitando toda la información que le sea requerida.

Asimismo, se incluye **Anexo III** – KPI/SLA LAVANDERÍA DE ROPA DE CAMA Y PRODUCTOS TEXTILES donde se establecen unos indicadores de seguimiento (KPI) y niveles de servicio (SLA), cuyo cumplimiento será objeto de control y evaluación periódica.

Dichos indicadores podrán ser objeto de revisión y ajuste durante la vigencia del contrato en función de las necesidades operativas del servicio.

### 13. CONTINUIDAD DEL SERVICIO

El adjudicatario deberá garantizar la continuidad ininterrumpida del servicio durante toda la vigencia del contrato, asegurando en todo momento la correcta prestación del servicio de lavandería, la adecuada cobertura operativa y el mantenimiento de las condiciones higiénico-sanitarias exigibles para el funcionamiento del CAED.

A tal efecto, el adjudicatario deberá disponer de los medios organizativos, técnicos, logísticos, industriales y humanos necesarios para garantizar:

- La cobertura completa y continuada del servicio, evitando en todo caso interrupciones, reducciones no autorizadas o situaciones que afecten a la correcta prestación del servicio.
- La continuidad de las recogidas, transporte, tratamiento y entrega de los textiles conforme a los plazos y frecuencias establecidos.
- La sustitución inmediata del personal ante situaciones de absentismo, bajas, vacaciones o cualquier otra incidencia laboral que pueda afectar al servicio.
- La disponibilidad de instalaciones industriales, maquinaria, vehículos y medios logísticos suficientes para garantizar la continuidad operativa del servicio ante averías, incidencias técnicas o incrementos extraordinarios del volumen de ropa.
- La capacidad de refuerzo del servicio en situaciones excepcionales, incluyendo incrementos de ocupación, acumulaciones extraordinarias de textiles, incidencias higiénico-sanitarias o necesidades urgentes del centro.
- La adecuada gestión de textiles sometidos a tratamientos especiales, incluyendo situaciones relacionadas con chinches, sarna, contaminación biológica o necesidades extraordinarias de desinfección.
- La atención inmediata y continuada a incidencias que puedan afectar a la correcta prestación del servicio o al funcionamiento normal del CAED.

El servicio tendrá carácter esencial dentro de la operativa del CAED, por lo que no se admitirán interrupciones, reducciones no autorizadas ni incumplimientos en la prestación del mismo.

El incumplimiento de las obligaciones de continuidad del servicio podrá dar lugar a la aplicación de penalizaciones conforme a lo establecido en el **Anexo VI** Penalizaciones.

### 14. PENALIZACIONES

La aplicación de penalidades requerirá comunicación motivada al adjudicatario, con identificación de los hechos, obligación incumplida, evidencias disponibles y penalidad aplicable conforme al **Anexo III – KPI, SLA y Anexo VI: Penalizaciones**.

El adjudicatario dispondrá de un plazo de cinco (5) días hábiles para formular alegaciones o aportar la documentación que estime pertinente, salvo en supuestos de urgencia o cualquier situación que requiera actuación inmediata.

Transcurrido dicho plazo, Accem resolverá motivadamente sobre la procedencia de la penalidad. Las penalidades podrán deducirse de la facturación mensual, compensarse con cantidades pendientes de pago o ejecutarse contra las garantías que, en su caso, se hubieran constituido.

La imposición de penalidades no eximirá al adjudicatario de corregir el incumplimiento, ejecutar las medidas correctoras requeridas ni responder por los daños, perjuicios, sobrecostes o responsabilidades que pudieran derivarse.

Salvo que resulte necesaria una actuación inmediata por razones de seguridad alimentaria, continuidad del servicio o protección de las personas usuarias, Accem podrá otorgar al adjudicatario un plazo de subsanación proporcional a la gravedad del incumplimiento detectado.

Con carácter orientativo:

- incumplimientos leves: hasta 48 horas
- incumplimientos graves: hasta 24 horas
- incumplimientos críticos: hasta 8 horas

El adjudicatario deberá conservar durante un plazo mínimo de VEINTICUATRO (24) meses los registros, evidencias, controles operativos, comunicaciones y documentación justificativa relacionada con la ejecución del servicio, debiendo ponerlos a disposición de Accem cuando le sean requeridos.

El incumplimiento total o parcial de las condiciones establecidas en el contrato podrá dar lugar a la aplicación de penalizaciones por parte de Accem.

A efectos del presente contrato, tendrán la consideración de incumplimientos, entre otros:

- La falta de prestación total o parcial del servicio de recogida, tratamiento o entrega de textiles.
- La interrupción del servicio o el incumplimiento de las frecuencias y plazos de recogida y entrega establecidos.
- La ausencia de medios humanos, logísticos o industriales suficientes para garantizar la correcta prestación del servicio.

- Deficiencias en la prestación del servicio que afecten a la adecuada higienización, conservación o utilización de los textiles.
- Retrasos en la atención de incidencias o en la ejecución de actuaciones requeridas por Accem.
- Pérdidas, mezclas, intercambios o incidencias de trazabilidad de los textiles objeto del servicio.
- Deterioros, deformaciones, encogimientos o daños ocasionados como consecuencia de procesos inadecuados de lavado, secado, planchado o desinfección.
- Incumplimientos de las obligaciones de segregación y prevención de contaminación cruzada entre ropa limpia y ropa sucia.
- Incumplimientos en la gestión de textiles sometidos a tratamientos especiales o incidencias higiénico-sanitarias.
- Incumplimiento de las obligaciones de control, reporting y trazabilidad del servicio.
- Incumplimiento de los niveles de servicio (SLA) o de los indicadores de seguimiento (KPI) establecidos.
- Falta de coordinación con el personal de Accem o con otros servicios presentes en el centro.
- Incumplimientos relacionados con la continuidad operativa del servicio o la capacidad de respuesta ante incidencias extraordinarias.
- Incumplimiento de las obligaciones de transición, continuidad y transferencia del servicio previstas contractualmente, incluyendo la entrega de documentación, información, accesos y soporte necesarios para garantizar la continuidad del servicio.

Las penalizaciones se aplicarán en función de la gravedad y reiteración de los incumplimientos, pudiendo dar lugar, en los casos más graves o reiterados, a la resolución del contrato.

Dicho sistema se recogerá en el **Anexo VI**– Penalizaciones, pudiendo ajustarse en la fase de inicio del servicio en función de las necesidades operativas del CAED, sin alterar su naturaleza ni el equilibrio económico del contrato.

## 15. PRECIO, FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

El precio del contrato será el resultante de la oferta económica presentada por el adjudicatario conforme al **Anexo II** – Pricing Schedule (Modelo oferta económica),



incluyendo todos los costes directos e indirectos necesarios para la correcta prestación del servicio.

La facturación se realizará con carácter mensual y estará vinculada exclusivamente a los servicios efectivamente prestados durante el periodo facturado, conforme a las tipologías de servicio y precios unitarios incluidos en el **Anexo II** – Pricing Schedule (Modelo oferta económica)

La facturación deberá desglosarse por centro y tipología de servicio efectivamente prestado, incluyendo, en su caso, las distintas categorías de textiles, tratamientos especiales, servicios extraordinarios o cualquier otra prestación contemplada en el contrato.

El pago de las facturas quedará condicionado a la previa validación del servicio por parte de Accem, quien verificará el correcto cumplimiento de las condiciones contractuales.

Cada factura deberá ir acompañada de la documentación justificativa que permita verificar la correcta prestación del servicio, incluyendo, entre otros:

- Relación detallada de los servicios efectivamente prestados durante el periodo facturado, desglosados por centro y tipología de servicio.
- Relación de incidencias registradas durante el periodo y medidas adoptadas.
- Documentación acreditativa de las recogidas y entregas realizadas, incluyendo registros operativos, albaranes, controles de trazabilidad o cualquier otro soporte documental que permita verificar la correcta ejecución del servicio.
- Documentación acreditativa de la adecuada cobertura operativa y logística del servicio durante el periodo facturado.
- Registros relacionados con tratamientos especiales, incidencias higiénico-sanitarias o actuaciones extraordinarias realizadas durante el periodo.
- Cualquier otra documentación que Accem considere necesaria para la validación del servicio.

Accem podrá rechazar o requerir la subsanación de aquellas facturas que no cumplan con los requisitos establecidos o cuya prestación no haya sido debidamente acreditada.

El plazo de pago será de 60 días desde la fecha de recepción/validación fecha factura.

Excepcionalmente, y en función de las condiciones de financiación del programa, el plazo de pago podrá ampliarse, previa justificación, siendo aceptado por el adjudicatario mediante la presentación de su oferta.

En ningún caso se admitirán revisiones de precios ni reclamaciones económicas derivadas de errores, omisiones o incorrecta valoración de los costes por parte del adjudicatario.

## **16. CONFIDENCIALIDAD**

El adjudicatario y el personal adscrito al servicio deberán guardar la debida confidencialidad y reserva respecto de toda la información a la que accedan con ocasión de la prestación del servicio. De conformidad con la Ley 1/2019 de Secretos Empresariales, tendrá carácter confidencial toda información no pública relacionada con las personas usuarias, la organización, funcionamiento y operativa del centro, la documentación, procedimientos y protocolos internos de Accem, así como cualquier otra información, incidencia o conocimiento obtenido en el marco de la ejecución del contrato que, por su naturaleza o circunstancias, deba ser razonablemente tratado como reservado.

La información confidencial únicamente podrá utilizarse para la ejecución del contrato, quedando prohibida su comunicación, cesión, reproducción, utilización o divulgación a terceros o para fines distintos de los derivados de la prestación del servicio, salvo autorización expresa de Accem u obligación legal. Asimismo, queda prohibida la captación o difusión no autorizada de información, documentación o imágenes relacionadas con la actividad, instalaciones u operativa del servicio.

Las obligaciones previstas en esta cláusula se mantendrán durante la vigencia del contrato y durante CINCO (5) años tras su finalización, sin perjuicio de las responsabilidades derivadas de su incumplimiento.

## **17. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARACTER PERSONAL**

El adjudicatario deberá cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, en particular con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación durante la ejecución del contrato.

En la ejecución del servicio, el adjudicatario podrá acceder o tratar datos personales respecto de los cuales Accem actúe como responsable del tratamiento o como encargada por cuenta de la Administración Pública competente. Cuando la prestación del servicio implique el tratamiento de datos personales por cuenta de Accem, el adjudicatario actuará como encargado del tratamiento y tratará los datos exclusivamente conforme a las instrucciones documentadas de Accem, sin destinarlos a fines propios, garantizando la confidencialidad del personal autorizado y aplicando las medidas de seguridad adecuadas al riesgo del tratamiento, sin comunicarlos a terceros salvo obligación legal; con carácter previo al inicio del servicio, se formalizará el correspondiente acuerdo de tratamiento.

En los supuestos en que la ejecución del contrato no implique el tratamiento de datos personales por parte del adjudicatario, este deberá garantizar la confidencialidad de

cualquier información a la que acceda de forma incidental, absteniéndose de utilizarla, reproducirla o comunicarla a terceros.

El incumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos personales previstas en el presente pliego y en la normativa aplicable tendrá la consideración de incumplimiento esencial, pudiendo dar lugar a la resolución del contrato.

Información sobre el tratamiento de datos: Los datos personales recabados en el presente proceso de licitación privada serán tratados por Accem con la finalidad de gestionar el mismo, incluyendo la tramitación, evaluación y, en su caso, formalización y ejecución de la relación contractual. La base jurídica del tratamiento es la aplicación de medidas precontractuales y la ejecución del contrato. Los datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal y se conservarán durante el tiempo necesario para dicha finalidad y, posteriormente, durante los plazos legales para la atención de posibles responsabilidades.

Ejercicio de derechos: Podrán ejercerse los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individualizadas mediante solicitud dirigida a Accem al correo electrónico [protecciondatos@accem.es](mailto:protecciondatos@accem.es), o a la dirección postal Calle de Magallanes, 3, Planta 8, 28015 Madrid. Asimismo, podrá solicitarse información adicional sobre el tratamiento de los datos personales a través de dicho correo electrónico.

## **18. RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGUROS**

El adjudicatario deberá disponer y mantener en vigor durante toda la vigencia del contrato una póliza de seguro de responsabilidad civil adecuada a la naturaleza del servicio, que cubra los posibles daños personales, materiales y perjuicios económicos que pudieran derivarse de la ejecución del mismo y de los riesgos propios de la actividad de lavandería industrial externalizada, incluyendo los derivados de recogida, transporte, tratamiento, higienización y entrega de textiles.

Dicha póliza deberá contar con una cobertura mínima de 1.000.000 € por siniestro, incluyendo responsabilidad civil general y, en su caso, responsabilidad civil patronal. La póliza deberá cubrir, entre otros, los posibles daños derivados de:

- pérdidas o deterioros de textiles
- incidencias durante el transporte o manipulación de ropa
- contaminación cruzada o tratamientos inadecuados de higienización
- daños ocasionados durante la prestación del servicio
- actuaciones del personal adscrito al contrato

El adjudicatario será el único responsable de los daños que puedan ocasionarse como consecuencia de la ejecución del servicio, quedando Accem exonerada de cualquier responsabilidad derivada de la actuación del adjudicatario o de su personal.

Accem podrá requerir en cualquier momento la acreditación de la vigencia de la póliza y del pago de las primas correspondientes.

El incumplimiento de esta obligación podrá ser considerado incumplimiento contractual, pudiendo dar lugar a la aplicación de penalizaciones o, en su caso, a la resolución del contrato.

## **19. COMPLIANCE Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

El adjudicatario deberá cumplir en todo momento con la normativa vigente que resulte de aplicación a la ejecución del contrato, así como con los principios éticos y de actuación exigibles en el marco de los servicios prestados en centros CAED.

En particular, el adjudicatario deberá garantizar:

- El cumplimiento de la normativa laboral, de Seguridad Social y de prevención de riesgos laborales.
- El cumplimiento de la normativa específica aplicable en materia higiénico-sanitaria, tratamiento de textiles, lavandería industrial y transporte higiénico de ropa.
- El respeto a los derechos fundamentales, la dignidad de las personas y los principios de igualdad y no discriminación.
- El cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal.
- El cumplimiento de la normativa en materia de seguridad, salud e higiene en el trabajo.
- El cumplimiento de la normativa medioambiental aplicable a la prestación del servicio.

Asimismo, la presentación de oferta implicará la adhesión expresa por parte del licitador al Código Ético de Proveedores de Accem, disponible en la página web corporativa, comprometiéndose a su cumplimiento durante toda la vigencia del contrato.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente apartado podrá ser considerado incumplimiento contractual, pudiendo dar lugar a la aplicación de penalizaciones o, en su caso, a la resolución del contrato en función de su gravedad.

## **20. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES (PRL/CAE)**

El adjudicatario deberá cumplir estrictamente con la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales, en particular con la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, el Real Decreto 171/2004 en materia de coordinación de actividades empresariales, así como cualquier otra normativa que resulte de aplicación.

Con carácter previo al inicio del servicio, el adjudicatario deberá aportar toda la documentación necesaria en materia de PRL y CAE requerida por Accem, garantizando su actualización durante toda la vigencia del contrato.

Dicha documentación incluirá, al menos:

- Evaluación de riesgos de los puestos de trabajo adscritos al servicio.
- Planificación de la actividad preventiva.
- Acreditación de la formación e información en PRL del personal.
- Vigilancia de la salud y aptitud médica del personal adscrito al servicio.
- Relación de equipos de protección individual (EPI) y medidas de seguridad aplicables al servicio.
- Fichas de seguridad de los productos químicos, detergentes o productos de desinfección utilizados en la prestación del servicio.
- Cualquier otra documentación exigida en el marco de la coordinación de actividades empresariales.

El adjudicatario será responsable de garantizar que todo su personal cumple con las condiciones de seguridad y salud exigibles, así como de la correcta utilización de equipos de protección individual y medios de trabajo adecuados, especialmente en aquellas actividades relacionadas con:

- manipulación manual de cargas
- utilización de maquinaria de lavandería industrial
- uso de productos químicos y detergentes
- manipulación de textiles potencialmente contaminados
- actuaciones relacionadas con tratamientos especiales o incidencias higiénico-sanitarias

Asimismo, el adjudicatario deberá garantizar que todo el personal adscrito al servicio dispone, con carácter previo al inicio efectivo de su actividad, de la formación preventiva y operativa necesaria para el desarrollo de las funciones asociadas al servicio de lavandería industrial, debiendo poder acreditarlo documentalmente a requerimiento de Accem.

Accem podrá requerir en cualquier momento la documentación acreditativa correspondiente, así como realizar verificaciones o controles en materia de PRL y CAE.

El incumplimiento de las obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales o coordinación de actividades empresariales, especialmente cuando suponga un riesgo para las personas trabajadoras, usuarias o instalaciones del CAED, podrá ser considerado incumplimiento grave y dar lugar a la aplicación de penalizaciones o, en su caso, a la resolución del contrato.

## **21. TRANSICIÓN**

El adjudicatario deberá colaborar activamente en el proceso de transición del servicio, con el fin de garantizar la continuidad operativa desde el inicio del contrato en el CAED.

A tal efecto, el adjudicatario deberá:

- Coordinarse con el proveedor saliente para asegurar una adecuada transferencia de información, operativa, protocolos y funcionamiento general del servicio.
- Recabar y analizar toda la información necesaria para la correcta prestación del servicio desde su inicio.
- Adaptar su organización operativa, recursos humanos, medios técnicos, capacidad industrial y logística a las condiciones reales de funcionamiento del centro.
- Garantizar la correcta implantación y funcionamiento de los sistemas de control, trazabilidad, recogida, transporte, tratamiento y entrega de textiles necesarios para la adecuada prestación del servicio.
- Coordinar la implantación de los procedimientos relacionados con segregación de ropa limpia y ropa sucia, tratamientos especiales, gestión logística y control operativo del servicio.
- A la finalización del contrato, colaborar en la correcta transición y continuidad del servicio, entregando la documentación, información, accesos y demás elementos necesarios, así como prestar el soporte y colaboración razonablemente necesarios durante un plazo máximo de treinta (30) días naturales al nuevo adjudicatario o a Accem.

El adjudicatario deberá garantizar que, en la fecha de inicio del contrato, el servicio se encuentre plenamente operativo y en condiciones de ser prestado con normalidad.

Accem podrá establecer un periodo de transición previo al inicio del servicio, durante el cual el adjudicatario deberá llevar a cabo las actuaciones necesarias para asegurar la correcta puesta en marcha del servicio, y guardar la debida confidencialidad respecto

de la información técnica, operativa, organizativa o personal a la que tengan acceso con ocasión de la ejecución del contrato.

El incumplimiento de las obligaciones previstas en la presente cláusula podrá dar lugar a la aplicación de las penalizaciones previstas contractualmente.

## **22. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO**

El contrato solo podrá modificarse por causas objetivas, sobrevenidas, justificadas y vinculadas a necesidades operativas, organizativas, asistenciales, higiénico-sanitarias, alimentarias, logísticas, normativas, instrucciones de autoridades competentes, variaciones del programa, cambios en la financiación, modificaciones de ocupación o circunstancias que afecten sustancialmente a la ejecución del servicio.

Toda modificación deberá documentarse por escrito, motivarse suficientemente, respetar la naturaleza del contrato y formalizarse mediante adenda o documento equivalente cuando afecte a elementos esenciales como precio, plazo, alcance, lotes, medios, intensidad del servicio, tipología de prestaciones alimentarias o condiciones de ejecución.

Las modificaciones no podrán utilizarse para alterar indebidamente el resultado del procedimiento, introducir prestaciones sustancialmente distintas, corregir errores de oferta imputables al adjudicatario o conceder ventajas no previstas en las Bases.

El adjudicatario no tendrá derecho a modificación de precio, compensación o revisión de condiciones por errores, omisiones, insuficiencias de cálculo, desconocimiento del servicio o incorrecta valoración de su oferta.

## **23. BUENA FE Y MODIFICACIÓN CONTRACTUAL**

De conformidad con el artículo 1256 del Código Civil y con el principio de buena fe contractual, ninguna de las partes podrá modificar unilateralmente las condiciones pactadas en las presentes Bases, en los Anexos Técnicos y cuantos documentos se integren en el contrato que se formalice entre el Adjudicatario y Accem.

Cualquier modificación que afecte de forma sustancial al alcance del servicio, condiciones económicas, niveles de servicio o medios comprometidos deberá acordarse entre las Partes y formalizarse por escrito mediante la correspondiente Orden de Cambio, con indicación de suscrita por Accem y el adjudicatario, en la que conste la modificación propuesta, su justificación, el impacto operativo y económico asociado y la fecha prevista de aplicación.

Lo anterior no limitará las facultades de control, seguimiento, supervisión e inspección del servicio que correspondan a Accem para garantizar la correcta ejecución del contrato.

## **24. REGIMEN DE SUBCONTRATACIÓN**

El adjudicatario no podrá subcontratar prestaciones relevantes del servicio para la ejecución del contrato sin la autorización previa y expresa de Accem.

En todo caso, la subcontratación no alterará la responsabilidad del adjudicatario frente a Accem, debiendo el subcontratista cumplir las mismas obligaciones, requisitos y estándares exigidos al adjudicatario en las presentes Bases, en los Anexos Técnicos y cuantos documentos se integren en el contrato que se formalice entre el Adjudicatario y Accem.

## **25. RESERVA DE DERECHOS**

Accem se reserva el derecho de:

- Modificar el alcance del servicio durante el proceso de licitación o durante la ejecución del contrato, en función de las necesidades operativas, organizativas, asistenciales o logísticas del CAED.
- Solicitar aclaraciones o información adicional a los licitadores en cualquier fase del procedimiento.
- Declarar desierto el procedimiento de licitación cuando ninguna de las ofertas presentadas resulte adecuada o suficiente.
- No adjudicar el contrato sin que ello genere derecho a indemnización alguna para los licitadores.
- Adjudicar total o parcialmente el objeto del contrato, pudiendo distribuir los servicios entre uno o varios adjudicatarios conforme a los criterios establecidos.
- Adaptar las condiciones operativas del servicio cuando resulte necesario por requerimientos organizativos, incidencias operativas, necesidades higiénico-sanitarias, instrucciones de las autoridades competentes o modificaciones derivadas del programa de acogida.

La participación en el procedimiento implica la aceptación expresa de las presentes condiciones por parte de los licitadores.



Las eventuales adaptaciones o modificaciones deberán responder a causas objetivas vinculadas a necesidades operativas, organizativas o instrucciones de las autoridades competentes y serán debidamente motivadas.

## 26. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo en supuestos de dolo o mala fe, daños personales o incumplimientos de la normativa de protección de datos, la responsabilidad total del adjudicatario derivada de la ejecución del contrato quedará limitada, como máximo, al importe total facturado durante los doce (12) meses anteriores al hecho causante.

Las penalizaciones previstas en el **Anexo VI: Penalizaciones** tendrán carácter independiente y no computarán a efectos del citado límite de responsabilidad.

## 27. ORDEN DE PRELACIÓN DOCUMENTAL

En caso de discrepancia entre el contenido de las presentes Bases de Contratación, los Anexos, la oferta presentada por el adjudicatario o cualquier otra documentación contractual, prevalecerá el siguiente orden de prioridad:

- Contrato formalizado entre las partes.
- Bases de Contratación
- Anexos, aclaraciones, rectificaciones o comunicaciones publicadas oficialmente por Accem, previa presentación de ofertas.
- Oferta técnica del adjudicatario
- Oferta económica del adjudicatario

En ningún caso la oferta del adjudicatario podrá reducir, limitar, condicionar o contradecir las obligaciones mínimas establecidas en las Bases, Pliegos, Anexos o normativa aplicable.

Todo ello sin perjuicio de las aclaraciones o instrucciones operativas que Accem pueda emitir durante la ejecución del contrato.

## 28. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LEY APLICABLE Y FUERO

Las presentes Bases, el procedimiento de contratación, el contrato que, en su caso, se formalice y cualesquiera controversias derivadas de los mismos se regirán por el

Derecho privado español, sin perjuicio de la aplicación de aquellas normas imperativas que resulten exigibles por razón de la materia.

Cualquier discrepancia, controversia o reclamación relativa a la interpretación, ejecución, cumplimiento, modificación, penalización, resolución o extinción del contrato será sometida, con carácter previo, a un trámite de negociación directa entre las partes durante un plazo máximo de quince (15) días hábiles.

De no alcanzarse acuerdo dentro de dicho plazo, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de la facultad de Accem de adoptar medidas urgentes, cautelares, organizativas u operativas que resulten necesarias para preservar la continuidad del servicio, la seguridad alimentaria, la salubridad, la protección de datos, la confidencialidad, la integridad de sus bienes o la adecuada ejecución contractual.

## 29. CALENDARIO DE PROCEDIMIENTO

El procedimiento de solicitud de ofertas se desarrollará conforme al calendario previsto que se detalla a continuación:

- **Publicación de las Bases y documentación contractual:** 21 de mayo de 2026 en la web de Accem.
- **Visitas obligatorias a los centros:** conforme al calendario y condiciones establecidos en el apartado 7 de las presentes Bases de Contratación.
- **Periodo de consultas y solicitudes de aclaración:** desde la fecha de publicación de las Bases hasta el día 10 de junio de 2026, inclusive.

Las consultas deberán remitirse exclusivamente a través del correo electrónico:

[licitaciones.estatal@accem.es](mailto:licitaciones.estatal@accem.es)

Accem podrá publicar las aclaraciones, respuestas o comunicaciones generales que resulten necesarias a través de los canales habilitados en el procedimiento, formando dichas aclaraciones parte integrante de la documentación contractual.

- **Fecha límite de presentación de ofertas:** 11 de junio de 2026, hasta las 14:00 horas.

Las ofertas deberán presentarse conforme a las condiciones establecidas en las presentes Bases y documentación contractual.

- **Fecha prevista de adjudicación:** 18 de junio de 2026.

Las fechas indicadas tendrán carácter estimativo y podrán ser objeto de modificación por parte de Accem por razones operativas, organizativas o de interés del procedimiento, siendo debidamente comunicadas a las empresas participantes a través de los canales habilitados.

Madrid, 21 mayo de 2026

## ANEXOS

Forman parte integrante de las presentes Bases de Contratación los siguientes Anexos:

- **Anexo I** – Pliegos de Prescripciones Técnicas Particulares (PPT) por centro
- **Anexo II** – Pricing Schedule (modelo de oferta económica)
- **Anexo III** – KPI, SLA y Régimen de Penalizaciones
- **Anexo IV** – Modelo de certificado de asistencia a visita obligatoria
- **Anexo V** – Criterios de Evaluación y Ponderación
- **Anexo VI** – Penalizaciones

Todos los Anexos tendrán carácter contractual y vinculante para el adjudicatario.

Madrid, 21 mayo de 2026